

PRIVACYVERKLARING

Waarom deze privacyverklaring?

In deze privacyverklaring leggen wij uit wanneer en hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en waarom wij dat doen en voor welk doel. Wij verwerken namelijk uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze dienstverlening, Websites of andere diensten die door ons worden aangeboden. Dit noemen wij gezamenlijk “de Dienst(en)” in deze verklaring. Deze privacyverklaring heeft betrekking op het gebruik dat kan (doen) maken van persoonsgegevens van bezoekers van haar Websites, Social Media en/of van Evenementen die zich via de Websites en/of Social Media hebben geregistreerd.

Wij kunnen bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Als wij dat doen, dan laten wij u dat weten. Toch raden wij u aan om periodiek zelf te controleren of de privacyverklaring is gewijzigd.

Het verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht. Echter om gebruik te kunnen maken van sommige diensten is het verstrekken van een aantal persoonsgegevens noodzakelijk.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Likeland verwerkt u persoonsgegeven doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De volgende persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam;
- Geslacht;
- Adres;
- Mailadres en telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Kaarttype;
- Betalingsgegevens zoals bankrekeningnummer;
- Alle overige persoonsgegevens die aan ons worden verschaft in het kader van onze dienstverlening;

Nieuwsbrief

Met uw mailadres kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Van nieuwsbriefabonnees verwerken wij in ieder geval:

- Naam;
- Geboortedatum;
- Woonplaats;

Wij bewaren deze persoonsgegevens totdat je aangeeft geen marketinginformatie meer te willen ontvangen.

Contact met Likeland

Indien u contact met ons opneemt per telefoon, e-mail, via social media of op een andere manier, dan worden uw gegevens geregistreerd.

Social media-uitingen

De gegevens die u zelf invult op social media of die wij verzamelen naar aanleiding van uw reacties op social media-uitingen worden door ons verwerkt. Het kan daarbij gaan om persoonsgegevens die op onder meer de contactpagina van het betreffende platform zelf invult, zoals uw e-mailadres, naam, adres, woonplaats of een telefoonnummer.

Beeldopname

Bij een bezoek aan Likeland kan het voorkomen dat u op foto's en/of video vastgelegd wordt die op onze website en eventueel social media geplaatst worden na afloop van Likeland.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze bezoekers, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van likeland.nl of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteiten op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteiten en internetgebruik.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en -services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Likeland gebruikt de persoonsgegevens in eerste instantie om de overeenkomst die zij met de bezoeker sluit zo goed mogelijk uit te kunnen voeren en voor interne administratie. De NAW-gegevens worden gebruikt om de op de websites en/of social media bestelde producten aan de juiste persoon te kunnen leveren, om via registratie te kunnen verifiëren wie recht heeft op bestelde tickets.

Welke persoonsgegevens delen wij met derden?

De informatie wordt niet met derden gedeeld. Indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou kan het zijn dat deze derden uw persoonsgegevens verwerken. Dit gebeurt pas

nadat de derde partij een zogenaamde verwerkersovereenkomst met betrekking tot het gebruik en bescherming van persoonsgegevens heeft getekend.

Delen van persoonsgegevens met uw toestemming

Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met anderen als u ons daarvoor toestemming geeft. We kunnen bijvoorbeeld werken met andere partijen om specifieke diensten of aanbiedingen rechtstreeks aan u aan te bieden. Als u zich inschrijft voor deze diensten van derde partijen of marketingaanbiedingen, dan kunnen wij uw naam of contactgegevens verstrekken als die nodig zijn om die dienst te verlenen of contact met u op te nemen.

Onze wettelijke verantwoordelijkheid

Wij mogen ook persoonsgegevens met derden delen indien dit:

1. Redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
2. Nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
3. Nodig is om op eventuele aanspraken te reageren;
4. Nodig is om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen;
5. Nodig is om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de Dienst.

Wij zullen u onmiddellijk op de hoogte stellen van verzoeken die wij ontvangen van een overheidsinstantie en die gaan over uw persoonsgegevens, tenzij wij dit niet mogen op grond van de wet.

Hoe gaan wij om met de bescherming van uw persoonsgegevens?

Wij vinden het belangrijk om uw persoonsgegevens zorgvuldig te behandelen en beveiligen. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Wij willen u er wel graag op wijzen dat absolute veiligheid voor het verzenden van persoonsgegevens via het internet of het opslaan van persoonsgegevens niet altijd gegarandeerd kan worden.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan.

Indien u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief dan bewaren wij deze gegevens totdat u aangeeft geen marketinginformatie meer te willen ontvangen en u zich afmeldt van de nieuwsbrief.

Welke rechten heeft u op de verwerking van uw persoonsgegevens?

U kunt de persoonsgegevens die door de website en de diensten worden verzameld, controleren, bijwerken, corrigeren of verwijderen. Om van deze mogelijkheid gebruik te maken dient u contact met ons op te nemen.

Houd er rekening mee dat het verwijderen van persoonsgegevens, het beperken van de verwerking of het intrekken van toestemming ertoe kan leiden dat u de dienst niet meer kan gebruiken.

Wij hebben soms het recht om uw persoonsgegevens te bewaren. Dit kan als dit noodzakelijk of aanbevolen is om de dienst aan anderen te kunnen verstrekken, geschillen op te lossen, de toepasselijke gebruiksvoorwaarden te handhaven, voor technische en/of juridische vereisten en/of indien de dienst of wet dat vergt.

Om per e-mail toegang te krijgen tot uw eigen persoonsgegevens, moet u voldoende bewijs van uw identiteit verstrekken op de manier zoals wij dat van u vragen. Indien wij niet zeker weten of u daadwerkelijk de persoon bent over wie de persoonsgegevens gaan, dan mogen wij u de toegang tot de persoonsgegevens weigeren.

U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens in de toekomst te beperken of te stoppen. Wij voldoen dan waar mogelijk aan uw verzoek. Houd er echter rekening mee dat u kunt worden belemmerd in het gebruik van de dienst of dat u de dienst niet meer kunt gebruiken.

Wij reageren binnen 4 weken op al uw verzoeken zoals die hier staan omschreven. Bij complexe verzoeken kan de termijn met nog eens 4 weken worden verlengd. Indien wij de termijn verlengen, zullen wij u binnen 4 weken na het indienen van het verzoek daarvan op de hoogte stellen.

U heeft het recht om bij de bevoegde privacy autoriteit een klacht in te dienen over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens. Voor Nederland is deze autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens, die u kunt bereiken op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Contact

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op info@likeland.nl, door te bellen naar 0499-370349 of per post via postbus 28073, 5602 JB Eindhoven.